

|  |
| --- |
| **PERSOONLIJKE GEGEVENS** |
|  |
| Achternaam | : | Van Eijk-Hofland |
| Voornamen | : | (Wilmy) Marije |
| Adres | : | Tiendweg-Oost 1c, 2941 BV LEKKERKERK |
| Telefoonnummer | : | +31 (0)6 221 225 59 |
| E-mailadres | : | info@marijehofland.nl |
| Geboortedatum | : | 12 april 1979 |
| Nationaliteit | : | Nederlandse |
|  |
| **PROFIELSCHETS EN SLEUTELWOORDEN** |
|  |
| Een ervaren, zelfstandige, online & omnichannel product manager / product owner / project manager / SCRUM master met een breed kennisniveau en een sterke focus op kwaliteit en ROI. Een goede communicatiepartner voor marketeers, communicatie specialisten, usability experts, analisten en IT ontwikkelaars.**Sleutelwoorden**Passie, resultaatgericht, teamspeler, breed kennisniveau, sociaal, zelfsturend, enthousiast, communicatief, analytisch, stressbestendig |
|  |
| **WERKERVARING** |
|  |
| **MARIJEHOFLAND.NL** | : | **Eigenaar - Online Product Ownership, Product Management and Project Management**2010 - heden*Lekkerkerk, Nederland* |
|  |  |  |
| **HUSS** | : | **Sr. Product Owner / Project Manager a.i.**februari 2020 – mei 2020 *Alblasserdam, The Netherlands - Interim assignment for MarijeHofland.nl*Delegated product owner / project manager voor diverse klanten van HUSS. In deze rol heb ik tevens plannen gemaakt en uitgevoerd om de project organisatie en het agile werken te optimaliseren, zodat HUSS meer controle heeft over de projecten en beter kan sturen op KPI’s, klanten beter betrokken worden bij het ontwikkelproces en klant- en medewerkerstevredenheid verhoogd worden. |
|  |  |  |
| **TALPA WEER & NIEUWS** | : | **Product / Project Manager Talpa Weer**februari 2019 – februari 2020*Hilversum / Amsterdam, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Project/Product Manager verantwoordelijk voor het leveren van omnichannel producten en diensten voor Talpa Weer en Talpa Nieuws van concept tot oplevering.Buiten dit project ben ik door diverse leden van het bestuur (op C-niveau) van Talpa Network gevraagd om mijn ideeën met betrekking tot productontwikkeling en de hierbij nodige organisatie uit te werken en te presenteren, zodat dit gebruikt kon worden ten behoeve van de opzet van de nieuwe organisatiestructuur. |
|  |
| **RTL nederland** | : | **Sr. Product Manager Buienradar a.i.** maart 2018 – februari 2019 *Hilversum, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Sr. Product manager / product owner verantwoordelijk voor de Buienradar website, backend en apps en aansturing van product owners. Gedurende deze periode won Buienradar de Emerce Award voor Website van het jaar (overall en populairste en beste website in de categorie "Weer en Verkeer". |
|  |
| **⚫** |  | **Product Owner Buienradar apps a.i.** juli 2017 – maart 2018 *Hilversum, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Product owner verantwoordelijk voor de Buienradar apps. De Buienradar app is een van de grootste apps in Nederland. |
|  |
| **⚫** |  | **Project Manager / SCRUM Master**december 2015 - maart 2018*Hilversum, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*RTL Weer en Verkeer, upgrade van het nieuwe televisie presentatiesysteem, redesign RTL Weer & Verkeer, Buienradar apps, Buienradar UGC & social media project. |
|  |
|  |
| **⚫** |  | **Product owner Buienradar apps a.i.**juni 2016 – januari 2017*Hilversum, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Product owner verantwoordelijk voor de Buienradar apps. De Buienradar app is een van de grootste apps in Nederland. |
|  |
|  |
| **AUDIONOVA INTERNATIONAL**  |  | **Online Project Manager / SCRUM Master / Agile Coach**mei 2015 - november 2015*Rotterdam, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Vervaardiging van een online model driven international retail systeem. Hierbij maakte ik gebruik van het agile framework en coachte ik het team en de product owner om op een agile wijze te werken. |
|  |
| **RTL THE NETHERLANDS** |  | **Online Project Manager / SCRUM master / Product Manager**september. 2013 - april. 2015*Hilversum, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Routeradar: een nieuw product voor RTL Weer en Verkeer (backend, apps, website, TV productie), redesign Buienradar, nieuwe Buienradar (core product) en redesign Buienradar apps. |
|  |
| **ANWB** |  | **Senior Online Project Manager / SCRUM master**mei 2012 - mei 2013*Den Haag, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Land van ANWB, ANWB Routeplanner, ANWB Verkeersinformatie, ANWB Tickets |
|  |
| **⚫** |  | **Business Consultant Land van ANWB**mei 2012 - mei 2013*Den Haag, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Online Strategie Consultant |
|  |
|  |
| **⚫** |  | **Senior Online Project Manager**november 2010 - april 2012*Den Haag, Nederland - Interim opdracht voor MarijeHofland.nl*Zoek en Boek Camping, Apps Land van ANWB, Online Declareren, ANWB Reisinformatie (online applicatie en mobiele website), Mijn reisvoorbereiding |
|  |
|  |
| **NOSUCHCOMPANY** |  | **Senior IT Project Manager / Internet Marketing specialist**2006 - 2010*Rotterdam - Nederland*Belangrijkste klanten: Microsoft NL, EMEA, WE, World Wide & Shell |
|  |
| **BLUE BALLOONS** |  | **Eigenaar**2002 - 2007*Capelle aan den IJssel - Nederland*Internet marketing, internet strategie, web development & IT training |
|  |
| **BI4U**  |  | **Marketing Manager**2005 - 2006*Driebergen - Nederland* Verantwoordelijk voor alle online & offline marketing activiteiten, planning, budgettering, coördinatie, uitvoering, resultaatmetingen, etc. |
|  |
| **MDA MEDIA** |  | **Internet Marketing Consultant stage**2001*Stockport - United Kingdom*Het vormen van een brug tussen Marketing en IT. Belangrijkste klanten: The Accident Group, Health Shield. |
|  |
| **CC INTERNET & COMMUNICATIE** |  | **Internet Marketing specialist**2000 - 2001*Rotterdam - Nederland*Belangrijkste klanten: Trendhopper International, Avery Dennison |
|  |
| **OPLEIDING** |
|  |
| 2007 – 2016 | : | Spaans |
| 2013 | : | Professional SCRUM master - Prowareness (SCRUM.org) |
| 2012 | : | Microsoft Enterprise Project Management (EPM) |
| 2008 | : | Prince2 - zelfstudie |
| 2000 – 2008 | : | Diverse cursussen Microsoft Silverlight, Adobe Creative Suite |
| 1998 – 2002 | :  | International School of Economics Rotterdam [ISER] International Marketing Management; Bachelors of Arts Honours / BBA |
| 1991 – 1998 | : | HAVO, Krimpenerwaard College, Krimpen a/d IJssel. |
|  |
| **talen** |
|  |
| Nederlands | : | Moedertaal |
| Engels | : | Vloeiend |
| Duits | : | Goed |
| Frans | : | Goed |
| Spaans | : | Beginner |
|  |
| **COMPUTER SKILLS, PROJECT MANAGEMENT- & DEVELOPMENT METHODS** |
|  |
| Operating systems | : | Microsoft Windows, DOS |
| Applications/Software | : | Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Groove, Project, Viso, SharePoint, Outlook, Teams) - JIRA - Confluence - Redmine - Visual Studio Online (agile) – Azure DevOps (agile) - Asana - Online statistics software (e.g. WebTrends, Google Analytics, Comscore, Adobe Analytics) - Content Management Systems (e.g. Hippo, Umbraco, Joomla) - Adobe Creative Suite (e.g. InDesign, Illustrator, Photoshop, Premiere, Adobe XD) - Microsoft Enterprise Project Management (EPM) - FTP software (WS-FTP, Cute FTP, FileZilla FTP) - Newsletter & newsgroup applications - PHPMyAdmin - Pinnacle Studio, Cyberlink PowerDirector |
| Mark-up language | : | HTML [expert] - DHTML [expert] |
| Scripting | : | CSS [expert] - JavaScript [good] - PHP [good] - ASP [beginner] - XML [beginner] |
| Project management- & Development methods / frameworks | : | SCRUM | SAFe | Prince2 | RUP (Rational Unified Process) | Agile | Waterfall |
|  |  |  |
| **PERSOONLIJKE PROJECTEN** |
|  |  |  |
| 2020 | : | Schrijven van een boek voor ouders en leraren van hoogbegaafde kinderen. |
| 1997 – 2011 | : | Een website voor slachtoffers van seksueel geweld. Deze website heeft awards gewonnen voor Digitale Vrijwilliger 2002 en beste informatieve website webmensen.nl in 2002 [www.seksueelgeweld.nl] |
| 2005 | : | Auteur `Handboek Seksueel Geweld´ voor leraren basisonderwijs |
| 2002 – 2008 | : | Gastdocent bij diverse universiteiten en HBO-opleidingen: Psychologie - SPH/SPW - PABO - de Politieacademie in Den Haag |
|  |
| **HOBBIES** |
|  |
| Lezen  | : | Al van kinds af aan lees ik graag, vooral thrillers, autobiografieën en reisboeken. |
| Reizen | : | Reizen en andere culturen (zowel oude culturen als bestaande) is een van mijn grootste passies. |
| Schilderen | : | Ik geef graag invulling aan mijn creativiteit door het maken van acrylverf schilderijen. |
| Internet | : | Ook in mijn privéleven surf ik graag over het internet om nieuwe dingen te ontdekken. |
| Fotografie | : | Ik maak en bewerk graag foto's. |
| Home videos | : | Ik maak en bewerk graag mijn eigen films. |
| Oldtimers | : | Ik bezoek graag shows en hou van het makkelijke sleutelwerk. De Volkswagen Kever is mijn favoriete auto. |
|  |
| **NOTITIES** |
|  |
| In het bezit van een internationaal rijbewijs. |
|  |
| **REFERENCIES** |
|  |
| Op aanvraag. |

|  |
| --- |
| **VOORBEELDEN VAN PROJECTEN** |
|  |
| **TALPA NETWORK Product Management / Product Ownership / Project Management**Talpa Network wilde een nieuwe omnichannel weermerk oprichten. Via de online-, TV- en radiokanalen wilden zij gebruikers voorzien van relevante weerinformation. Op televisie is dit een van de eerste weerproducties in Europa die gebruik maakt van een compleet virtuele set en augmented content.Voor Talpa Weer diende een volledige omnichannel strategie te worden opgesteld, dit diende te worden uitgewerkt in een omnichannel concept en het volledige product diende vervaardigd te worden.Binnen dit project had ik de rol van Senior Omnichannel Product Manager / Project Manager / Product Owner. Voorbeelden van mijn verantwoordelijkheden:* omnichannel strategie
* omnichannel conceptontwikkeling
* gebruikersonderzoek en conceptoptimalisatie
* productontwikkeling
* (technische en functionele) coördinatie & aansturing kanaalteams
* kwaliteitsbewaking
* risico analyses
* time management & planning
* management en opzetten backlogs per kanaal

Buiten dit project ben ik door de COO , CPO en CTO van Talpa Network gevraagd om mijn ideeën met betrekking tot productontwikkeling en de hierbij nodige organisatie uit te werken en te presenteren, zodat dit gebruikt kon worden ten behoeve van de opzet van de nieuwe organisatiestructuur. |
| **Buienradar Product Manager / Product Owner** Buienradar is een van de meest bezochte websites in Nederland. Hun regenradar wordt iedere maand door miljoenen mensen bekeken. De website heeft de overall award voor Website van het Jaar gewonnen in 2018 en meerdere opeenvolgende jaren de awards voor populairste website in de categorie Weer & Verkeer).Voor Buienradar was ik overall Sr. Product Owner voor de (website, backend en apps) en gaf sturing aan 2 product managers (app, website/backend en meteorologische producten).Voorbeelden van verantwoordelijkheden:* (technische) coördinatie
* kwaliteitsbewaking
* budgetbewaking
* risico management
* time management & planning
* management en opzetten backlog
* gebruikersonderzoeken
* bepalen visie en roadmap
* A/B-testen
* Conceptontwikkeling

Voorbeelden van projecten waar ik aan gewerkte heb zijn o.a. de nieuwe Buienradar, Buienradar website 2.0, Buienradar apps 2.0, Buienradar backend 2.0, Buienradar responsive mobile state, privacy en cookie consent, Buienradar TV productie voor RTL Nieuws, Buienradar radio productie voor Talpa Radio en Buienradar voice apps. |
|  |
|  |
| **RTL THE NETHERLANDS / ROUTERADAR****Product Management / Product Ownership / Project Management**RTL Weer & Verkeer wil via verschillende producten invulling geven aan hun verkeerspijler. Via diverse apps, een website en televisie wordt de gebruiker voor vertrek en onderweg relevante reis- en verkeersinformatie worden geboden.Teneinde dit te realiseren diende een concept te worden opgezet en uitgewerkt en diende het volledige product (de gehele keten, o.a. bestaande uit diverse webservices, backend, website, apps, televisie) te worden gecreëerd.Voor dit project was ik de Online Project Manager / Product Manager (Owner). Voorbeelden van verantwoordelijkheden: * concept ontwikkeling
* product management
* (technische) coördinatie
* time management & planning
* kwaliteitsbewaking
* risico management
* project documentatie (bijv. BC, brief, projectplan, scope definitie, rapportages, PHR, SLA, etc.)
* management en opzetten backlog
* SCRUM master-rol: introductie SCRUM binnen afdeling, training en bewaken gebruik SCRUM framework
* consumentenonderzoeken

Tijdens deze periode werd Routeradar meerdere malen genomineerd voor de Website van het Jaar award in de categorie “Weer en Verkeer”. |
|  |
|  |
| **ANWB - ROUTE PLANNER** **Project Management / SCRUM MASTER** Om ervoor te zorgen dat de ANWB routeplanner nog beter voldoet aan de behoeften van haar leden, heeft de ANWB een nieuwe routeplanner ontwikkeld voor de website anwb.nl. Deze routeplanner is ontwikkeld in samenwerking met een partij in Zuid Afrika, waardoor niet alleen aansturing binnen de ANWB noodzakelijk was, maar ook van de partij in Zuid Afrika. De ANWB routeplanner is met 70 miljoen zoekopdrachten op jaarbasis een van de meest gebruikte onderdelen van anwb.nl. De website heeft de award voor Website van het Jaar gewonnen in 2013 (Beste website Weer & Verkeer). Voor dit project was ik de Senior Online Project Manager / Technisch Projectleider. Voorbeelden van verantwoordelijkheden: * (technische) coördinatie
* kwaliteitsbewaking
* budgetbewaking
* risico management
* time management & planning
* project documentatie (bijv. scope definitie, rapportages, PHR, etc.)
* SCRUM master-rol
* consumentenonderzoeken
 |
|  |
| **MICROSOFT WESTERN EUROPE – SMASH YOUR TARGET****Project Management**Voor Microsoft WE is de SmashYourTarget campagne opgezet. De doelstelling van deze campagne is het verhogen van de distributie verkopen van Windows 7. Een doos met een gouden enveloppe werd geplaatst in de kantoren van de distributeurs. Zij ontvingen een verkoopdoelstelling van hun Microsoft Account Manager. Het verkoopteam van de distributeur kon vervolgens claims indienen via de website. Zodra zij hun target "gesmashed" hadden, ontvingen zij een slot combinatie waarmee zij de doos konden openen en leuke teamprijzen konden winnen! Voor dit project was ik de senior Project Manager voor het communicatiebureau NoSuchCompany. Ik was verantwoordelijk voor: * project set-up en coördinatie
* kwaliteitsbewaking
* IT consultancy
* rapportages
* project evaluatie

De resultaten van dit project overtroffen de verwachtingen. Het werd zeer goed ontvangen binnen Microsoft WE en de marketing leads. Het project werd genomineerd voor een Western Europe Best Practice award. |